

報道関係者各位

2007年9月27日
株式会社キング・テック
株式会社オーシャンブリッジ**キング・テックとオーシャンブリッジがパートナー契約を締結
SaaS(ASP)型リモートサポートツール ISL Light の販売で
中小企業における顧客向けテクニカルサポート業務の効率化を支援**

トータルストレージソリューションを中心とし、PC サーバ、PC 周辺機器など幅広いハードウェア製品の販売・保守サービスを行う株式会社キング・テック(本社: 東京都中央区、代表取締役社長: 王 遠耀、以下キング・テック)と、海外製テクノロジーをベースとした事業開発を手がける株式会社オーシャンブリッジ(本社: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 高山 知朗、以下オーシャンブリッジ)はこのたび、SaaS(ASP)型リモートサポートツール「ISL Light (アイエスエル・ライト)」の販売を前提としたパートナー契約を締結しました。

今回の協業により、キング・テックが新たに設立したソフトウェア事業部門における主力製品のひとつとして、オーシャンブリッジの SaaS(ASP)型 PC リモートサポートツール ISL Light が販売されます。キング・テックは、エンタープライズユーザに対し、よりセキュアで快適なビジネス環境を構築するための、低価格かつ高品質で、導入・運用が容易なソフトウェアソリューションを提供していきます。その一環として、ISL Light の販売を通じ、中小企業における顧客向けテクニカルサポート業務の効率化を支援して参ります。

■背景

ヘルプデスクやコールセンターにおけるテクニカルサポート業務では、「技術的には些細な問題だが、電話越しでは説明がしにくい」というケースが多く発生します。こうした場合に ISL Light を利用することにより、オペレータとお客様は同じ PC 画面を見ながら、また相手の操作状況を見ながら会話をすることができます。また必要に応じ、オペレータがお客様の PC を遠隔操作することもできます。そのため、伝達ミスを減らし、サポート時間を大幅に削減できます。

■ISL Light とは

ISL Light (開発元: XLAB 社[スロベニア]、国内総販売代理店: オーシャンブリッジ)は、インターネット経由でお客様の PC 画面を見たり操作したりできる SaaS(ASP)型 PC リモートサポートツールです。お客様と同じ PC 画面を見ながら商品説明をしたり操作上の問題点を確認したりできるので、電話での伝達ミスや通話時間の削減が可能です。また、出張または客先へ出向く回数も大幅に削減可能です。オペレータもクライアントも、事前インストールや面倒な設定の必要がなく、簡単に遠隔での営業および技術サポートを開始できます。

ISL Light のサービスは、世界中の専用サーバ群を最先端グリッド技術で接続した ISL グリッドネットワークにより実現しています。ISL グリッドネットワークにより、世界中のどこからでも、高速・安定したサービスを利用できます。ISL Light は、このように誰でも使える簡単な操作性と、高速で安定したセキュアなサービスを、業界最低水準の価格でご提供します。

■今後の展開

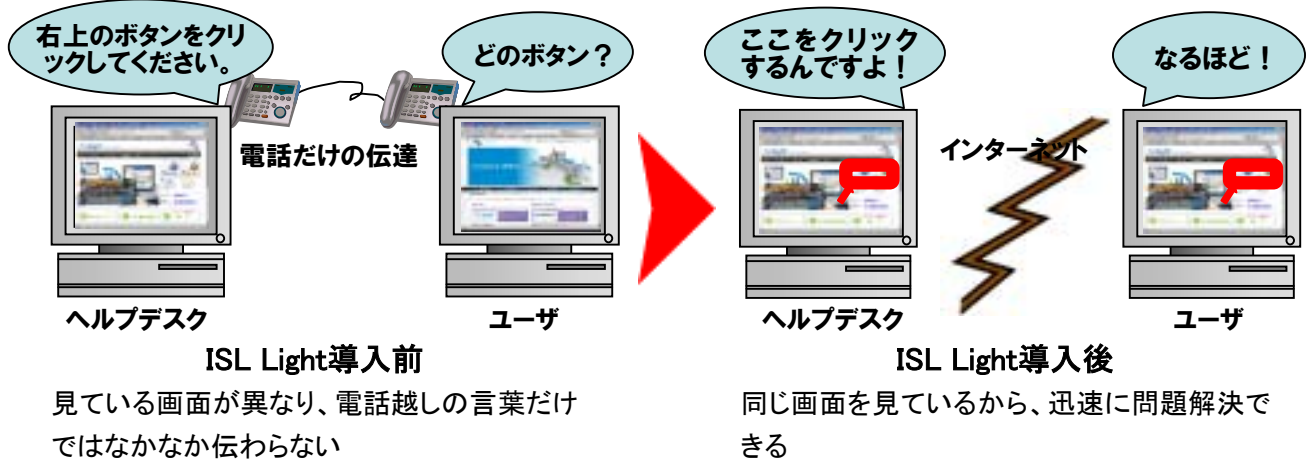
キング・テックとオーシャンブリッジは、PC リモートサポートツール ISL Light のマーケティング・販売活動を共同で推進していくことにより、中小企業が抱える顧客向けテクニカルサポート業務上の課題解決と効率化を支援していきます。2008年3月までに100社に導入することを目標にしています。



参考資料

■ISL Light による PC サポート業務効率化イメージ

電話だけでは不可能だった、画面共有による迅速サポート！



■ISL Light Web サイト

<http://www.isllight.jp/>

15 日間無料体験をご利用いただけます。

■ISL Light によるテクニカルサポート業務効率化のシミュレーション

<http://www.isllight.jp/jp/tm.htm>

ISL Light の導入によるテクニカルサポート業務の時間短縮、コスト削減の定量的シミュレーションです。

■ISL Light 価格一覧(税抜)

<http://www.isllight.jp/jp/purchase.htm>

<基本商品>

○ISL Light 500 分プリペイドクーポン：標準価格 ¥29,000

同時セッション数無制限で合計 500 分まで使えるプリペイドクーポンです。

○ISL Light ASP 年間契約基本ライセンス：標準価格 ¥119,000

1 年間使用できる ASP 年間契約の基本ライセンスです。Desk (オペレータ) と Client (クライアント) 間の同時 1 セッションが可能です。

<オプション>

○ISL Light ASP 年間契約 1 追加ライセンス：標準価格 ¥89,000

ASP 年間契約基本ライセンスへの追加ライセンスになります。1 ライセンス追加するごとに Desk (オペレータ) と Client (クライアント) 間の同時セッションを 1 つ追加できます。

○ISL Light 音声&ビデオ プラグイン：標準価格 ¥59,000

音声&ビデオ通信を可能にする追加機能です。ASP 契約またはプリペイドクーポン有効期間中は、保有しているライセンス数分すべてのセッションで音声・ビデオ機能を利用可能です。(注: 音声&ビデオプラグインをご利用いただくためには年間契約基本ライセンスが必要です)

■株式会社キング・テック: <http://www.kingtech.co.jp/>

キング・テックは、デジタル化によるデータ量の増加に対応するため、国内外の先進的なストレージ・バックアップ製品の取扱いを中心に、PC サーバや PC 周辺機器などを含めたソリューションビジネスを展開しています。国内では数少ない、世界的 PC メーカーであるレノボグループの資本提携先企業の一つであるほか、コア事業である



ストレージソリューションビジネスに関連する有力企業との資本および業務提携を展開しています。新設したソフトウェア事業は、キング・テックの事業にシナジーをもたらすものです。

■株式会社オーシャンブリッジ: <http://www.oceanbridge.jp/>

オーシャンブリッジは、「つかえる IT を、世界から。」をミッションとして、日本でまだ紹介されていない海外製ソフトウェアの発掘と、日本における事業開発・マーケティング・販売・技術サポートを行っています。50社を超える国内大手 IT ベンダーとのマーケティング・販売・技術面における広範なパートナーシップや、Web・電子メール・ブログなどを駆使した先進的・効率的なマーケティング手法、そして大手企業を中心とする 1,000 社以上の顧客基盤などにより、少人数ながら、幅広く事業を展開しています。主な取り扱い製品:ドキュメントパブリッシングシステム「Net-It Central」(<http://www.oceanbridge.jp/netit/>)、図面・文書コラボレーションシステム「ProjectDox」(<http://www.projectdox.jp/>)、高速・多機能ビューワ「Brava!」(<http://www.bravaviewer.jp/>)、Office ファイル圧縮・軽量化ソフト「NXPowerLite」(<http://www.nxpowerlite.jp/>)、SaaS/ASP 型 PC リモートサポートツール「ISL Light」(<http://www.isllight.jp/>)、等。社長ブログ: <http://www.oceanbridge.jp/taka/>

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

株式会社キング・テック 営業推進部 TEL: 03-5643-2671 Email: sales@kingtech.co.jp

株式会社オーシャンブリッジ マーケティング部 TEL: 03-5464-2111 Email: info@oceanbridge.jp

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社キング・テック 営業部 TEL: 03-5643-2671 Email: sales@kingtech.co.jp

株式会社オーシャンブリッジ 営業部 TEL: 03-5464-2112 Email: isl@oceanbridge.jp

以上

(本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です)

